

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности ООО «МЛСН», ОГРН 1175543035876 (далее по тексту – «Политика») содержит информацию о том, как ООО «МЛСН» осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных лиц (далее – «Пользователь»), посещающих сайты ООО «МЛСН», расположенные в сети Интернет по адресу: <https://msk.mlsn.ru/> и <https://omsk.mlsn.ru/> (далее – «Сайт»).

1. Общие положения Политики

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью [Публичного рамочного лицензионного договора-оферты о предоставлении прав на программы для ЭВМ и базы данных](#) (далее – «Договор-оферта»), [Условий предоставления ограниченной лицензии](#), а также иных заключаемых с Пользователем договоров в процессе пользования Сайта ООО «МЛСН», когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «МЛСН» может получить от Пользователя во время использования Сайта.

1.3. ООО «МЛСН» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ООО «МЛСН». Правила и порядок обработки персональных данных Пользователя на таких сайтах устанавливается владельцами соответствующих сайтов самостоятельно.

1.4. При оказании отдельных видов услуг ООО «МЛСН» может публиковать дополнительные условия, дополняющие настоящую Политику.

2. Состав и цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Пользователя, являющегося физическим лицом (или представителя Пользователя, являющегося юридическим лицом), осуществляется в целях исполнения обязательств перед Пользователем, предусмотренных Договором-офертой и иными соглашениями по использованию сервисов Сайта, включая следующие цели.

2.1.1. Регистрация Пользователя, оказание услуг Пользователю и предоставление Пользователю возможности осуществления контактов по теме поданных объявлений. Для достижения данной цели обработке подлежат: фамилия, имя, отчество, идентификатор, адрес электронной почты, номер телефона, адрес проживания, дата рождения, паспортные данные, фотография (не используемая в целях идентификации субъекта персональных данных).

2.1.2. Осуществление клиентской поддержки. Для достижения данной цели обработке подлежат: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор, сведения о совершенных посредством Сайта сделках (покупках).

2.1.3. Контроль качества представленных на Сайте объявлений. Для достижения данной цели обработке подлежат: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, сведения о составе семьи, ИНН, фотография (не используемая в целях идентификации субъекта персональных данных), кадастровый номер объекта недвижимости, фамилия, имя и отчество владельца объекта недвижимости.

2.1.4. Идентификация Пользователя при возврате денежных средств. Для достижения данной цели обработке подлежат: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, место работы, тип занятости, должность,

уровень должности (грейд), время работы в компании, стаж, дата рождения, пол, место рождения, адрес регистрации, адрес проживания, статус военного билета, сведения об образовании, семейное положение, сведения о составе семьи (количество детей до 18 лет).

2.1.5. Бухгалтерский учет операций с Пользователем. Для достижения данной цели обработке подлежат: фамилия, имя, отчество, реквизиты банковского счета, сумма денежного перевода.

2.1.6. Обработка запросов, поступающих от государственных органов. Для достижения данной цели обработке подлежат: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о действиях на Сайте (IP-адресе).

2.1.7. Предоставление доступа к функциональным возможностям Сайта, повышение удобства использования Сайта и иные цели использования cookie-файлов, указанные в разделе 4 настоящей Политики. Для достижения данной цели обработке подлежат: идентификатор, адрес электронной почты, номер телефона, пол, возраст, адрес проживания, сведения о действиях на сайте/в мобильном приложении Компании (в том числе о посещаемости (времени суток, дне недели, месяце, времени, когда совершались действия), просмотрах, количестве и периодичности визитов, времени, проведенном на сайте), а также об ID/типе операционной системы используемого субъектом ПДн устройства, IP-адресе).

2.2. ООО «МЛСН» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных Пользователей и их представителей.

3. Принципы, способы и условия обработки персональных данных

3.1. При обработке персональных данных ООО «МЛСН» руководствуется следующими принципами:

3.1.1. обеспечение законности целей и способов обработки персональных данных;

3.1.2. соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

3.1.3. соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

3.1.4. отсутствие обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным при сборе персональных данных целям их обработки;

3.1.5. обеспечение достоверности обрабатываемых персональных данных;

3.1.6. использование раздельных баз данных для несовместных целей обработки персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных ООО «МЛСН» осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

3.3. Условиями (правовыми основаниями) обработки персональных данных Пользователей при использовании Сайта являются:

3.3.1. договор, стороной которого является Пользователь, если обработка персональных данных необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по нему;

3.3.2. положения нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «МЛСН» осуществляет обработку персональных данных Пользователей;

3.3.3. согласие Пользователя на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.3.4. осуществление прав и законных интересов ООО «МЛСН», третьих лиц, иных лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4. Обработка персональных данных, содержащихся в cookie-файлах

4.1. На Сайте применяется технология сбора информации с использованием cookie-файлов, которая позволяет повысить эффективность функционирования Сайта для Пользователей.

4.2. Cookie-файлы - это небольшие текстовые файлы, размещаемые на пользовательском устройстве веб-сайтами, которые посещались Пользователем. Они широко используются для того, чтобы веб-сайты могли работать эффективнее, а также, чтобы предоставлять необходимую информацию владельцам, администрации веб-сайта.

4.3. Настоящим Пользователь проинформирован, что при посещении Сайта ООО «МЛСН» осуществляет обработку персональных данных Пользователя, содержащихся в cookie-файлах на условиях, описанных в настоящей Политике.

4.4. При обработке cookie-файлов ООО «МЛСН» может передавать соответствующие сведения (персональные данные) третьим лицам (в том числе в сервис Яндекс.Метрика) для проведения исследований и предоставления услуг партнерами ООО «МЛСН». К категориям таких получателей относятся организации, оказывающие ООО «МЛСН» такие услуги, как: веб-аналитика, обработка данных, реклама, информационные и рекламные рассылки и другие услуги.

4.5. Целями обработки персональных данных Пользователя или его представителя, содержащихся в cookie-файлах, являются:

- предоставление доступа к функциональным возможностям Сайта и повышение удобства использования Сайта (оптимизация структуры и содержимого Сайта);
- выявление отзывов, оценка работы сотрудников, проведение речевой аналитики и исследований для улучшения качества сервисов Сайта;
- проведение исследований потребностей, мотивации и предпочтений Пользователей, их действий и использования функций сервисов Сайта с целью улучшения качества и функциональности сервисов Сайта;
- организация таргетированной рекламы и рассылок;
- оптимизация сервисов, услуг на сайте в соответствии с интересами и потребностями Пользователей;
- профилирование Пользователей;
- оценка эффективности проведенных рекламных коммуникаций или кампаний.

5. Правила обработки персональных данных

5.1. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно у Пользователей в процессе пользования Сайтом.

5.2. Сбор персональных данных осуществляется с использованием Сайта, серверные мощности которого расположены на территории Российской Федерации.

5.3. В случаях, предусмотренных процессами обработки персональных данных в ООО «МЛСН», персональные данные могут быть переданы третьим лицам. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться с согласия Пользователя,

а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и на основании требований федеральных законов Российской Федерации. Более подробная информация о третьих лицах, которым могут быть переданы персональные данные, а также об условиях, когда осуществляется передача персональных данных третьим лицам, приведена в Договоре-оферте и иных соглашениях, которые Пользователь принимает при обращении за услугами на Сайте ООО «МЛСН».

5.4. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока действия Договора-оферты, иного договора или соглашения по использованию сервисов Сайта, и сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

5.5. Для достижения целей, определенных в разделе 3 настоящей Политики, ООО «МЛСН» может осуществлять передачу персональных данных Пользователя или его представителя третьим лицам. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения целей их обработки. К третьим лицам, которым ООО «МЛСН» могут быть переданы персональные данные относятся: риэлторские агентства (при использовании услуги поиска риэлтора), поставщики услуг связи, поставщики услуг рассылки информационных и рекламных материалов (в случае подписки Пользователя на указанные рассылки), партнеры, предоставляющие ООО «МЛСН» услуги по использованию информационных сервисов, аффилированным лицам ООО «МЛСН», лицам, действующим по поручению ООО «МЛСН», иным третьим лицам, имеющим действующий договор с ООО «МЛСН», передача данных которым необходима для выполнения обязательств ООО «МЛСН» перед Пользователем в соответствии с заключенным между сторонами Договором-офертой. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в рамках заключенных с третьими лицами договоров, включающих обязательства о сохранении конфиденциальности полученных сведений.

5.6. Передача персональных данных может осуществляться ООО «МЛСН», в том числе, на территории иностранных государств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.7. Настоящим Пользователи, а также их представители проинформированы, что публикация объявления или отзыва на Сайте влечет распространение его персональных данных, содержащихся в таком объявлении, неограниченному кругу лиц. При этом Пользователь (его представитель) самостоятельно определяет условия и предоставляет доступ к своим персональным данным неограниченному кругу лиц. ООО «МЛСН» не имеет цель получить у Пользователя (его представителя) разрешение на распространение его персональных данных, ООО «МЛСН» не распространяет ваши персональные данные - Пользователь раскрывает такие данные самостоятельно без предоставления ООО «МЛСН» как оператору персональных данных отдельного согласия. Обработка персональных данных, сделанных Пользователем (его представителем) доступными неограниченному кругу лиц, осуществляется ООО «МЛСН» на основании Договора-оферты и в соответствии с его условиями.

6. Обеспечение безопасности персональных данных

6.1. ООО «МЛСН» принимает все необходимые меры защиты, в том числе предусмотренные законодательством Российской Федерации, направленными на обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных. К применяемым в ООО «МЛСН» мерам защиты персональных данных в том числе относятся:

- 6.1.1. назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в ООО «МЛСН»;
- 6.1.2. определены актуальные угрозы безопасности персональных данных;
- 6.1.3. разработан и реализован комплекс мер защиты, обеспечивающих нейтрализацию актуальных угроз безопасности;
- 6.1.4. определены правила обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- 6.1.5. осуществляется периодический контроль и оценка эффективности принимаемых мер защиты персональных данных.

7. Права Пользователей в отношении своих персональных данных

7.1. Пользователи в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» имеют право:

7.1.1. Запрашивать сведения об обработке в ООО «МЛСН» своих персональных данных, включая:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые способы обработки персональных данных;
- полное наименование и место нахождения ООО «МЛСН»;
- сведения о третьих лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «МЛСН» или на основании требований законодательства;
- состав обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления прав субъекта персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «МЛСН», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Требовать ознакомления с обрабатываемыми персональными данными;

7.1.3. Требовать уточнения персональных данных, в случае если они являются неполными, устаревшими или неточными;

7.1.4. Требовать блокирования персональных данных, в случае если они являются неполными, устаревшими или неточными, либо их обработка ООО «МЛСН» является неправомерной;

7.1.5. Требовать уничтожения персональных данных, в случае если они являются незаконно полученными, либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае отзыва согласия на обработку персональных данных;

7.1.6. Требовать извещения ООО «МЛСН» всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

7.1.7. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия ООО «МЛСН» при обработке и защите его персональных данных.

8. Уточнение и уничтожение персональных данных

8.1. Уточнение персональных данных осуществляется Пользователем самостоятельно с использованием функций Сайта.

8.2. Персональные данные, обрабатываемые ООО «МЛСН», подлежат уничтожению в следующих случаях:

8.2.1. по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий тридцати дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «МЛСН» и субъектом персональных данных;

8.2.2. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных ООО «МЛСН» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки персональных данных;

8.2.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «МЛСН» и субъектом персональных данных;

8.2.4. в случае истечения срока хранения персональных данных, определяемого в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами ООО «МЛСН»;

8.2.5. в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Прокуратуры России или решения суда.

8.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любой момент. Для реализации права на отзыв Пользователь должен направить соответствующее обращение на адрес support@mlsn.ru.

8.4. Отзыв согласия Пользователя на обработку персональных данных не может являться основанием для прекращения обработки при наличии у ООО «МЛСН» оснований, предусмотренных п. 2, 5, 7 части 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».